



ПАМЯТКА
О РАБОТЕ
«ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
БЕЗОПАСНОСТИ»

ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-
добыча Самара»

ВАЖНОСТЬ БОРЬБЫ С ХИЩЕНИЕМ, МОШЕННИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ

«Противодействие коррупции является неотъемлемой частью деятельности компании и ее культуры во взаимодействии как с партнерами и частными структурами, так и с органами власти».

Генеральный директор АО «Зарубежнефть» С.И. Кудряшов



АО «Зарубежнефть» –проводник государственных интересов в области ТЭК на международной арене.



Для того чтобы компания в полной мере могла выполнять свои обязанности перед акционером, работниками, государством и обществом, все ее структуры должны быть успешными, динамично развивающимися и защищенными от рисков.



Защищенность во многом зависит от системы обеспечения экономической безопасности, сохранности активов, эффективной системы выявления и предотвращения фактов хищения, мошенничества и коррупции.



Принципы, которыми руководствуется АО «Зарубежнефть» в реализации этой системы, определяются целым рядом разработанных и регулярно актуализируемых внутренних нормативных актов, направленных на противодействие коррупции.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ИНСТРУМЕНТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ АО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ» В БОРЬБЕ С ХИЩЕНИЕМ, МОШЕННИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ» – ДОСТУПНЫЙ КАНАЛ ИНФОРМИРОВАНИЯ, ЧЕРЕЗ КОТОРЫЙ ЛЮБОЙ МОЖЕТ СООБЩИТЬ О ФАКТЕ НАРУШЕНИЯ.



Следуя требованиям Российского законодательства, стремясь соответствовать лучшим мировым практикам, культуре ведения бизнеса, этическим и иным профессиональным нормам и стандартам, ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча Самара» придает большое значение деятельности по противодействию коррупции. Большинство работников организаций ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча Самара», контрагентов хорошо понимают, что мошенничество и коррупция негативно отражаются на их благополучии. Поэтому они должны иметь возможность сообщить о ставших им известными фактах совершения подобных действий.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ» используется для приема сообщений о подготовке или совершении хищений, мошенничества, злоупотреблений, корпоративных конфликтов, коррупционных правонарушений или иных нарушений действующего законодательства, внутренних документов, ущемлении прав работников, участников закупочных процедур, контрагентов, иных лиц, а также о неправомерном завладении, разглашении и/или использовании конфиденциальной информации, в том числе коммерческой тайны и персональных данных.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БЕЗОПАСНОСТИ» НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:



для достижения личных целей, получения выгод;



с целью распространения клеветы, заведомо ложной, порочащей честь и достоинство информации;



из хулиганских побуждений и мести;



в иных противоправных целях.

КАК РАБОТАЕТ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ»



Все каналы связи «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БЕЗОПАСНОСТИ» курируются исключительно работниками Подразделения корпоративной безопасности ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ - добыча Самара», уполномоченного рассматривать и проверять поступающую информацию, подчиненного непосредственно Генеральному директору. Это гарантирует Вашу конфиденциальность и безопасность.

Анонимные обращения также рассматриваются, но следует учитывать, что предоставление контактной информации способствует наиболее полному изучению вопросов, затронутых в обращении, за счет возможности уточнения полученной информации, а также позволяет осуществить обратную связь.

ВЫ САМИ РЕШАЕТЕ, КАК ПРЕДОСТАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ: АНОНИМНО ИЛИ НАЗВАВ СЕБЯ.

Заявителям гарантируется соблюдение объективности при рассмотрении обращений. ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча Самара» заявляет, что не предпринимает меры отрицательного воздействия и не допускает негативных последствий со своей стороны или от своего имени в отношении лица, добросовестно сообщившего информацию на «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ».

Предоставление работником информации о факте коррупции и иных злоупотреблениях не станет предметом огласки и не вызовет негативных последствий по отношению к служебному положению работника.

«АО «Зарубежнефть» гарантирует конфиденциальность всем работникам и иным лицам, добросовестно сообщившим о нарушениях, имеющих признаки коррупции».

**ОБЪЕКТИВНОСТЬ И
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
ГАРАНТИРОВАНЫ!**

Кодекс корпоративной этики
АО «Зарубежнефть»

КОНТАКТЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БЕЗОПАСНОСТИ»

Каждый обратившийся может в любое время суток с доступного ему телефона или через интернет сообщить о фактах хищения, мошенничества и коррупции. Информацию можно передать по нескольким каналам:

ТЕЛЕФОНЫ:

8-800-444-5351

Звонки бесплатно из любой точки страны
Сообщения по телефону принимаются круглосуточно в режиме записи.

E-MAIL:

hotline_znds@inbox.ru

Сообщения по электронной почте принимаются круглосуточно с любого электронного адреса.

WHATSAPP, TELEGRAM И VIBER:

+7 (927) 721-23-70

Сообщения принимаются круглосуточно,
обратная связь возможна с учетом характера поступившей информации.

«Призываю сотрудников сообщать о фактах конфликта интересов, взяточничества и коррупции. Со своей стороны я как руководитель компании обещаю, что в своих действиях и решениях буду придерживаться тех же принципов, которых я ожидаю от наших сотрудников!»

**Генеральный директор
ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча Самара»
Р.Т. Мифтахов**



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ»

ОБРАЩЕНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

- Представьтесь и укажите название организации, если хотите остаться анонимным, объясните причину.
- Коротко, но ёмко изложите суть обращения с указанием наименования организации, ФИО и должности задействованных лиц, области деятельности, в котором произошло нарушение (закупки, исполнение договоров, трудовые отношения и пр.), опишите нарушение, предполагаемый ущерб, сообщите о периоде (или дате) его совершения.
- Оставьте контакты для обратной связи (на Ваше усмотрение).

ОБРАЩЕНИЕ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ, МЕССЕНДЖЕР

- Укажите организацию в которой произошло нарушение, ФИО и должности задействованных лиц.
- Укажите область деятельности, в которой произошло нарушение (закупки, исполнение договоров, трудовые отношения и пр.).
- Опишите содержание нарушения и известные Вам факты, по возможности оцените предполагаемый ущерб, период (или дату) его совершения.
- Укажите Ваше имя и контактные данные для обратной связи (на Ваше усмотрение).

НЕ МОЛЧИ – ДЕЙСТВУЙ!

Обработка информации происходит в часы рабочего времени ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча Самара» уполномоченными лицами с последующим доведением информации напрямую до Генерального директора ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча Самара».

**ЕСЛИ ВАМ СТАЛО ИЗВЕСТНО
О ФАКТАХ ХИЩЕНИЯ,
КОРПОРАТИВНОГО МОШЕННИЧЕСТВА
И КОРРУПЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ
ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча
Самара», ВЫ МОЖЕТЕ СООБЩИТЬ О
НИХ ПО «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
БЕЗОПАСНОСТИ».**

Информация о работе «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БЕЗОПАСНОСТИ» также размещена на корпоративном портале и официальном сайте ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ-добыча Самара».